

Nutzungsbedingungen für das Netz-online Erdgas Portal der Netz Oberösterreich GmbH

1. Gegenstand der Allgemeinen Bedingungen

- 1.1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist das Netz-online Erdgas Portal der Netz Oberösterreich GmbH, FN 266534 m, Landesgericht Linz unter der Subdomain <https://ferngas-online.ooeferngasnetz.at/eServiceWeb/main.html> und die Nutzung aller über dieses Portal angebotenen Dienste und Services.
- 1.2. Die Netz Oberösterreich GmbH stellt über das gegenständliche Netz-online Erdgas Portal ihren Kunden die Möglichkeit der elektronischen Zählerstandsbekanntgabe und darauf beruhender Verbrauchsberechnung und –ausweisung zum letzten abrechnungsrelevanten Zählerstand gemäß Punkt XV.(4) der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen Gas der Netz Oberösterreich GmbH (AVB Gas) bereit. Diese bereitgestellten Daten bzw. Berechnungen dienen ausschließlich der Information des Kunden, entfalten keine – wie auch immer geartete – Verbindlichkeit und wird von der Netz Oberösterreich GmbH für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten bzw. Berechnungen keine Garantie übernommen. Die Netz Oberösterreich GmbH ist bemüht, ihren Kunden die Online-Services 24 Stunden täglich zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat jedoch keinen Rechtsanspruch auf die jederzeitige Verfügbarkeit von Netz-online Erdgas und die über das Portal angebotenen Dienste (nachfolgend zusammen kurz „Netz-online Erdgas“ genannt) von der Netz Oberösterreich GmbH. Die Netz Oberösterreich GmbH behält sich ohne Angaben von Gründen jede Änderung der Online-Services vor. Die Netz Oberösterreich GmbH wird ihre Nutzer nach Möglichkeit zeitgerecht von vorhersehbaren, beabsichtigten Änderungen von Netz-online Erdgas über die Startseite des Portals informieren.
- 1.3. Als Nutzer iS dieser Bestimmungen gelten alle Endverbraucher im Erdgasnetz der Netz Oberösterreich GmbH.

2. Benützung von Netz-online Erdgas

- 2.1. Ein aufrecht bestehender rechtswirksamer Erdgas-Netzzugangsvertrag zwischen dem Nutzer und der Netz Oberösterreich GmbH ist Voraussetzung zur Registrierung bei Netz-online Erdgas.
- 2.2. Sobald der Nutzer durch Anklicken des jeweiligen Buttons (Registrieren bzw. Sichern) die Übermittlung von Daten an die Netz Oberösterreich GmbH aktiviert/bestätigt hat, gilt dies als wirksam abgegebene rechtsverbindliche Willenserklärung und ist der Schriftform gleichzusetzen.
- 2.3. Hinsichtlich der Benützung von Netz-online Erdgas hat der Nutzer die Anleitungen/ Benutzeranweisungen zu befolgen und eine gründliche Überprüfung sämtlicher von ihm bekannt gegebenen Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit vorzunehmen. Die Netz Oberösterreich GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass unrichtig ausgefüllte Felder zu Fehlern in den Prozessen und der Darstellung führen können. Für derartige Fehler übernimmt die Netz Oberösterreich GmbH keine Haftung.
- 2.4. Die technisch korrekte Ausführung und Darstellung von Netz-online Erdgas setzt die Verwendung geeigneter technischer Voraussetzungen (Javascript und IE ab Version 7 oder Firefox ab Version 3.5) auf Gefahr und Kosten des Nutzers voraus. Sollten sich die technischen Standards zur Benützung der Online-Services zukünftig ändern, obliegt es dem Nutzer, sich den technischen Gegebenheiten auf eigene Kosten anzupassen.

3. Registrierung

- 3.1. Zur Inanspruchnahme der Online-Services in Netz-online Erdgas ist die Registrierung des Nutzers notwendig. Diese erfolgt über die Homepage der Netz Oberösterreich GmbH (www.netzooe.at) bzw. unter der Subdomain [Stand: 1.12.2017](https://ferngas-</div><div data-bbox=)

online.oeferngasnetz.at/eServiceWeb/main.html unter dem Button „Neu registrieren“. Der Nutzer muss zur erfolgreichen Registrierung alle mit * gekennzeichneten Felder ordnungsgemäß, richtig, vollständig und wahrheitsgetreu ausfüllen, sowie die Datenschutzerklärung und die gegenständlichen Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptieren. Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass seine Daten bei Netz-online Erdgas immer auf dem aktuellen Stand sind.

- 3.2. Nach erfolgter Online-Registrierung gemäß Punkt 3.1. erhält der Nutzer von der Netz Oberösterreich GmbH per E-Mail einen Aktivierungslink. Nach Bestätigung dieser E-Mail über den Link durch den Nutzer wird ihm von der Netz Oberösterreich GmbH ein Passwort per Post zugestellt. Erst mit einmaliger Eingabe dieses zusätzlichen Passwortes kann der Nutzer Netz-online Erdgas nutzen. Vor Erhalt des zusätzlichen Passwortes per Post hat er lediglich Einsicht in die Funktionen des Portals bzw. seine Stammdaten, kann jedoch keine Veränderungen der gespeicherten Daten vornehmen.
- 3.3. Sein Passwort kann der Nutzer jederzeit ändern und wird aus Datenschutzgründen empfohlen, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen Gebrauch zu machen. Durch diesen Änderungsvorgang verliert das jeweilige bisherige Passwort seine Gültigkeit.
- 3.4. Der Zugang zu Netz-online Erdgas erfolgt nach der Registrierung über Eingabe von Benutzernamen und Passwort (beides gemeinsam in der Folge Zugangsdaten).
- 3.5. Die Zugangsdaten sind nicht übertragbar und unterliegen der strengen Geheimhaltung durch den Nutzer. Es liegt in seiner Verantwortung, welche Handlungen unter seinen Zugangsdaten in Netz-online Erdgas vorgenommen werden (Ausnahme: vom Nutzer unverschuldeter Missbrauch durch Dritte). Wenn unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder dieser Verdacht besteht, verpflichtet sich der Nutzer, dies ohne unnötigen Verzug der Netz Oberösterreich GmbH mitzuteilen, um eine Sperrung entsprechend Punkt 5.3. zu veranlassen. Die Netz Oberösterreich GmbH ist jedenfalls zur Sperrung berechtigt, wenn sie von einem Missbrauch oder vom begründeten Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis erlangt. Die Kosten für eine dadurch bedingte Sperrung trägt der Nutzer zur ungeteilten Hand, wenn er den Missbrauch verschuldet hat.

4. Einstellung/Beendigung/vorübergehende Sperrung durch die Netz Oberösterreich GmbH

- 4.1. Möchte der Nutzer seinen Netz-online Erdgas-Zugang deaktivieren, so hat er dies der Netz Oberösterreich GmbH schriftlich mitzuteilen.
- 4.2. Die Netz Oberösterreich GmbH ist berechtigt, Netz-online Erdgas für einzelne Nutzer nach deren Verständigung unter Setzung einer angemessenen Frist zu sperren, wenn die Voraussetzungen zur Nutzung nicht bzw. nicht mehr gegeben sind. Ist diese Verständigung des Nutzers aus Gründen, die in der Sphäre des Kunden liegen (z. B. Angabe falscher Daten), nicht möglich, ist die Netz Oberösterreich GmbH befugt, Netz-online Erdgas ohne Verständigung einzustellen.
- 4.3. Die Netz Oberösterreich GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang des Nutzers zu Netz-online Erdgas mit sofortiger Wirkung aus nachstehenden Gründen nach eigenem Ermessen vorübergehend zu sperren oder endgültig einzustellen.
Als derartiger Grund gilt insbesondere
 - bei dreimaliger falscher Passworteingabe
 - bei begründetem Missbrauchsverdacht
 - wenn der Nutzer wesentliche Bestimmungen der gegenständlichen Nutzungsbedingungen verletzt und dies trotz schriftlicher Aufforderung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht unterlässt
 - der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte der Zugangsdaten bedienen
- 4.4. Eine vorübergehende Sperre der Online-Services gemäß Punkt 5.3 wird erst wieder

aufgehoben, wenn der Nutzer den Unterbrechungsgrund beseitigt und der Netz Oberösterreich GmbH sämtliche durch das Verhalten des Nutzers entstandenen Kosten ersetzt hat.

5. Sorgfaltspflichten der Kunden

- 5.1. Die Datenfreigabe durch den Nutzer im Internet darf erst erfolgen, wenn die Verschlüsselung der Daten erkennbar ist (https). Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung von Netz-online Erdgas größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen.
- 5.2. Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass sich auf seinem PC keine Computerviren befinden.
- 5.3. Er darf keine Daten im Portal eingeben, die gegen allgemein gültige Rechtsvorschriften oder die guten Sitten verstoßen und/oder gewerbliche Schutz- Urheber- oder sonstige Rechte Dritter verletzen.
- 5.4. Die Nutzung der Services ist sofort zu unterbrechen, wenn die Webadresse/die URL des Service-Portals nicht mit <https://ferngas-online.oeferngasnetz.at/eServiceWeb/main.html> beginnt.

6. Haftungsbestimmungen

- 6.1. Die Netz Oberösterreich GmbH stellt die in Netz-online Erdgas präsentierten Informationen unter größter Sorgfalt zusammen und aktualisiert die Inhalte laufend. Die Netz Oberösterreich GmbH wird darüber hinaus alle ihr zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der in Netz-online Erdgas befindlichen Daten gegen den unberechtigten Zugriff Dritter ergreifen. Netz Oberösterreich GmbH übernimmt aber keine Haftung, wenn es Dritten trotzdem gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen/Daten in Netz-online Erdgas herzustellen.
- 6.2. Die Netz Oberösterreich GmbH haftet nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.
- 6.3. Die Netz Oberösterreich GmbH übernimmt keine Haftung für Einschränkungen der Zugriffsmöglichkeiten zu ihren Seiten noch für Zugriffsqualität, Zugriffszeit, Datenübertragungen oder Darstellung. Die Darstellungsmöglichkeiten sind systemabhängig. Dies beinhaltet auch, dass die Darstellung von WWW-Seiten nicht auf jedem System möglich ist. Die Netz Oberösterreich GmbH übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden infolge Nicht-Verfügbarkeit, Störungen oder unvollständige Darstellung der Online-Services. Weiter haftet die Netz Oberösterreich GmbH nicht für Schäden, die Nutzern oder Dritten aufgrund technischer Mängel oder Virenbefall an den Kundenanlagen entstehen oder für die Inhalte der Webseiten Dritter, welche mittels Hyperlink aufgerufen werden können. Auch übernimmt die Netz Oberösterreich GmbH keinerlei Verantwortung für eventuell falsch wiedergegebene oder unvollständige Informationen (einschließlich Haftung gegenüber Dritten).
- 6.4. Die Netz Oberösterreich GmbH haftet außerdem nicht für Sachschäden, die vom Geschädigten selbst oder einem Dritten, auf den die Netz Oberösterreich GmbH keinen Einfluss hat, verursacht werden (unsachgemäße und/oder missbräuchliche Verwendung, sorgfaltswidrige Verwahrung der Zugangsdaten usw.). § 1304 ABGB (Mitverschuldensregelung) ist sinngemäß anzuwenden.
- 6.5. Die Netz Oberösterreich GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder durch sonstige Vorkommnisse, die nicht in ihrer Sphäre liegen, eintreten.
- 6.6. Bei einem Verstoß gegen die gegenständlichen Nutzungsbedingungen oder gegen zur Anwendung gelangende gesetzliche Bestimmungen ist der Nutzer zur Schad- und Klagloshaltung von der Netz Oberösterreich GmbH gegenüber Dritten verpflichtet.

- 6.7. Ist der Nutzer Unternehmer iS des KSchG ist eine Haftung von der Netz Oberösterreich GmbH für entgangenen Gewinn, verlorene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere der Ersatz von Drittschäden jedenfalls, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 6.8. Hat der Nutzer der elektronischen Kommunikation zugestimmt, und damit auf eine postalische Übermittlung der Informationen über geplante Versorgungsunterbrechungen, Störungsinformationen und Zählerstandeingabeaufforderung in Papierform verzichtet, haftet die Netz Oberösterreich GmbH nicht für allfällige daraus entstehende Nachteile.

7. Immaterialgüterrechte

- 7.1. Der gesamte Inhalt von Netz-online Erdgas ist urheberrechtlich geschützt und geistiges Eigentum der Netz Oberösterreich GmbH. Alle Rechte sind vorbehalten. Jede Verwertung außer die Verwendung für die Nutzung der Netz-online Erdgas selbst bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch die Netz Oberösterreich GmbH und/oder des jeweiligen Inhabers der Urheberrechte.

8. Sonstige Bestimmungen

- 8.1. Änderungen und Ergänzungen zu diesen Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.
- 8.2. Allfällige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer in geeigneter Weise (schriftlich, per E-Mail oder auf der Homepage) bekannt gegeben und auf dessen Verlangen zugesandt. Mangels einer ausdrücklichen gegenteiligen Erklärung (Widerspruch) des Nutzers innerhalb einer Frist von 10 Wochen ab Bekanntmachung gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart und rechtswirksam anwendbar. Die Netz Oberösterreich GmbH wird den Nutzer diesbezüglich auf die Bedeutung seines Verhaltens explizit hinweisen. Im Falle des Widerspruchs binnen angeführter Frist behält sich die Netz Oberösterreich GmbH das Recht vor, die Nutzung von Netz-online Erdgas endgültig einzustellen.
- 8.3. Die Rechtswirksamkeit formloser Erklärungen von der Netz Oberösterreich GmbH oder ihrer Vertreter gegenüber Verbrauchern im Sinn des KSchG wird durch die vorstehenden Bestimmungen nicht berührt.
- 8.4. Für Unternehmer wird als Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen das sachlich zuständige Gericht in Linz vereinbart. Zur Anwendung gelangt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.
- 8.5. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde in der Regel die männliche Schreibweise verwendet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sowohl die männliche als auch die weibliche Schreibweise für die entsprechenden Beiträge gemeint ist.
- 8.6. Zu statistischen Zwecken werden Zugriffsinformationen gespeichert und verwertet.
- 8.7. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die „Datenschutzbestimmungen betreffend Netz-online Erdgas der Netz Oberösterreich GmbH“ in der jeweils geltenden Fassung, die mit dem Kunden separat vereinbart wurden.

Netz Oberösterreich GmbH
FN 266534 m, Landesgericht Linz
Neubauzeile 99
4030 Linz